Adatkezelési tájékoztató

Az alvastamogatas.hu weboldal üzemeltetője:

Ceres Pharma
Kortrijksesteenweg 1091 bus B,
9051 Sint-Denijs-Westrem
Belgium
Company number (VAT-BE): BE0641.953.324

E-mail : info@ceres-pharma.com
Phone : 0032 9 296 47 70

Forduljon hozzánk bizalommal, ha bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése van. Ígérjük, hamarosan válaszolunk!

1. **AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA:**

Minden felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó"), aki meglátogatja vagy használja weboldalunkat, bizonyos személyes adatokat bocsát rendelkezésünkre. Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely alapján az érintett természetes személy közvetlenül vagy közvetetten azonosítható. A Ceres Pharma kizárólag az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az alkalmazandó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli és dolgozza fel az Ön személyes adatait.

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy átlátható módon tájékoztassa Önt az adatkezelési tevékenységeinkről. Fenntartjuk a jogot, hogy az adatvédelmi nyilatkozatot időről időre módosítsuk, a lényeges változásokról pedig értesítést küldünk. Javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze jelen dokumentumot.

2. **ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ:**

Adatkezelő:

A Ceres Pharma önállóan, vagy más adatkezelőkkel együttműködve dönt a személyes adatok gyűjtéséről, azok céljáról, valamint a feldolgozás technikai és szervezési módjáról.

Adatfeldolgozók:

Ceres Pharma jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni, akik az adatkezelő nevében, az általa adott utasítások alapján kezelik az adatokat, biztosítva azok biztonságát és titkosságát. Ezek az adatfeldolgozók marketing, tárhelyszolgáltatás, adminisztráció, kommunikáció, statisztika és fizetési szolgáltatások terén működnek közre.

3. **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Adatkezelésünket az alábbi jogalapok alapján végezzük:

* A szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző lépések végrehajtása az Ön kérésére;

* Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, különösen számlázás tekintetében;

* Jogos érdekünk alapján – például tájékoztatók és hírlevelek küldése céljából;

* Ön által adott hozzájárulás promóciós célú közvetlen marketinghez.

4. **KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:**

A Ceres Pharma kizárólag a célhoz szükséges és releváns személyes adatokat kezeli, többek között:

* Személyazonosító adatok (név, cím, bejelentkezési adatok);

* Elérhetőségi adatok (telefon, email);

* Pénzügyi adatok (bankszámlaszám);

* Elektronikus azonosító adatok (IP-cím, helyadatok, sütik);

* Egyéb személyes adatok (nem, életkor, születési hely és idő, állampolgárság).

Az adatokat a regisztráció során, illetve a szolgáltatás igénybevételekor gyűjtjük. Egyes adatok később is gyűjthetők, például ügyfélszolgálati kapcsolat esetén.

5. **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az adatok feldolgozásának célja a felhasználók biztonságos, személyre szabott és optimális élményének biztosítása a weboldalon és a kapcsolódó szolgáltatásokban. Ide tartozik az ügyfélkezelés, megrendelésfeldolgozás, számlázás, hitelképesség vizsgálata, ügyféltámogatás, panaszkezelés, csalás elleni védelem, valamint – amennyiben hozzájárult – személyre szabott marketing.

Statisztikai célból az IP-cím, a hozzávetőleges helyszín, az oldalmegtekintések időpontja és az oldal tartalma is gyűjtésre kerül.

6. **ADATOK TOVÁBBÍTÁSA:**

Az Ön személyes adatait a Ceres Pharma belső használatára kezeljük, harmadik fél részére kizárólag az Ön előzetes kifejezett hozzájárulásával továbbítjuk.

7. **ADATOK TÁROLÁSÁNAK AZ IDŐTARTAMA:**

Adatait a cél eléréséhez szükséges ideig tároljuk, majd töröljük, vagy amennyiben Ön él törlési jogával, azt érvényesítjük.

8. **AZ ÖN JOGAI:**

Az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

8.1 Személyes adatok biztonságos és jogszerű kezelése
Az Ön adatait mindig jogszerű, tisztességes és átlátható módon kezeljük, a 5. pontban ismertetett céloknak megfelelően. Csak annyi adatot gyűjtünk, amennyi feltétlenül szükséges, és csak addig őrizzük meg, ameddig a célok eléréséhez kell.

8.2 Hozzáférés joga
Ön bármikor kérhet tájékoztatást arról, hogy pontosan milyen adatait kezeljük. Ez magában foglalja:

- az adatkezelés célját,
- milyen adatok érintettek,
- kik kaphatják meg ezeket az adatokat,
- mennyi ideig őrizzük meg őket,
- valamint hogy Önnek milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban.

8.3 Helyesbítés joga
Ha valamelyik adat pontatlan vagy hiányos, kérheti annak javítását. Amennyiben van felhasználói fiókja, elsősorban ott tudja módosítani adatait, de írásban is fordulhat hozzánk.

8.4 Törlés joga
Kérheti, hogy töröljük személyes adatait, például ha:

- az adatokra már nincs szükség,
- visszavonja a hozzájárulását, és nincs más ok az adatkezelésre,
- jogszerűen tiltakozik az adatkezelés ellen,
- az adatokat jogellenesen kezeltük,
- vagy törlésüket törvény írja elő.

Fontos tudni, hogy a törölt adatok bizonyos ideig még biztonsági okokból tárolódnak a rendszereinkben.

8.5 Korlátozás joga
Bizonyos esetekben kérheti, hogy csak korlátozottan kezeljük adatait – például ha vitatja az adatok pontosságát, jogi eljárásban szükség van rájuk, vagy idő kell annak ellenőrzéséhez, hogy jogosult-e törlésre.

8.6 Tiltakozás joga
Ön bármikor tiltakozhat személyes adatai közvetlen marketing célú felhasználása ellen. Ilyenkor [XXX] leállítja az adatkezelést, kivéve ha bizonyítható, hogy olyan jogos érdek fűződik hozzá, amely erősebb az Ön tiltakozási jogánál.

8.7 Adathordozhatóság joga
Jogában áll, hogy a nálunk kezelt, Ön által megadott adatait strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje, hogy – ha technikailag lehetséges – továbbítsuk azokat egy másik szolgáltatóhoz.

8.8 Hozzájárulás visszavonásának joga
Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez – például ha a továbbiakban nem szeretne marketingajánlatokat kapni.

1. **HOGYAN GYAKOROLHATJA JOGAIT:**

Ha szeretné érvényesíteni jogait, **írjon nekünk egy kérést, és csatolja a személyazonosságát igazoló dokumentumot**:

- **Postai úton:** Ceres Pharma, Kortrijksesteenweg 1091 bus B, 9051 Sint-Denijs-Westrem, Belgium
- **E-mailben:** info@ceres-pharma.com

PANASZBENYÚJTÁS:

Ha nem elégedett a személyes adatai kezelésével a Ceres Pharma részéről, jogosult **panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál**.

Adatvédelmi tájékoztató a gyógyszerbiztonsági adatkezelésről

Gyógyszeripari vállalatként a Ceres Pharma Benelux jogi kötelezettsége, hogy világszerte nyomon kövesse minden általunk fejlesztett, gyártott vagy forgalmazott termék biztonságosságát. Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni arról, hogy a gyógyszerbiztonság keretében milyen személyes adatokat kezelünk, és milyen célokra használjuk azokat.

Ez a tájékoztató kifejezetten a gyógyszerbiztonsági adatkezeléshez és/vagy orvosszakmai információkérésekhez kapcsolódó személyes adatok gyűjtésére és kezelésére vonatkozik. A Ceres Pharma Benelux általános adatkezelési gyakorlatáról további információt az **Adatvédelmi tájékoztatónkban** talál.

Mi a gyógyszerbiztonság?

A gyógyszerek alkalmazásával összefüggésben előforduló **mellékhatások, nemkívánatos események, gyógyszerkölcsönhatások („események”)** nyomon követését nevezzük gyógyszerbiztonsági tevékenységnek.

A törvényben előírt gyógyszerbiztonsági kötelezettségek a gyógyszereinkre vonatkoznak, és lehetővé teszik számunkra, valamint az illetékes hatóságok számára, hogy rögzítsük

és elemezzük az eseményeket, valamint az ehhez szükséges személyes adatokat kezeljük. Hasonló szabályozás vonatkozik az orvostechnikai eszközökre és kozmetikumokra is. Ezért a továbbiakban a „gyógyszerbiztonság” kifejezést összefoglalóan használjuk mindezekre a termékekre.

Személyes adatok kezelése

A jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében **személyazonosításra alkalmas adatokat („személyes adatokat”)** kell gyűjtenünk és kezelnünk a betegről, akit érintett az esemény, és/vagy attól a személytől, aki az eseményt bejelentette. Bizonyos esetekben kötelesek vagyunk az eseményeket az illetékes hatóságok felé is jelenteni.

Minden esetben biztosítjuk, hogy a személyes adatokat **kizárólag gyógyszerbiztonsági célból**, és csak a szükséges mértékben kezeljük, annak érdekében, hogy az eseményt megfelelően dokumentáljuk, értékeljük és jelentsük.

A személyes adatok védelme érdekében korszerű technikai és szervezési intézkedéseket vezettünk be.

Jogi alap

Az adatkezelés jogalapja a gyógyszerbiztonságra vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeink teljesítése, valamint a közegészség védelméhez és a termékeink magas szintű biztonságának és minőségének biztosításához fűződő jogos érdekünk. (GDPR 9. cikk (2) i) pont, 6. cikk (1) c) és f) pont; BDSG 22. § (1) c) pont).

Kezelt adatok köre

A beteggel kapcsolatban:

- név és/vagy kezdőbetűk,
- születési dátum / életkor, nem, testsúly, magasság,
- egészségügyi adatok, etnikai hovatartozásra vagy szexuális életre vonatkozó információk,
- kórtörténet és egészségi állapot, különösen:
    - az eseményt okozó készítmény adatai (hatóanyag, adagolás, indikáció, terápia változásai),
    - más, egyidejűleg szedett gyógyszerek adatai,
    - az esemény leírása, a kapott kezelés, az esetleges hosszú távú következmények,
    - laborleletek, kórelőzmények, orvosi dokumentáció.

A bejelentővel kapcsolatban:

- név,
- elérhetőségek (cím, e-mail, telefonszám),
- szakma (ez meghatározhatja a feltett kérdések körét),
- kapcsolat a beteggel.

Az adatkezelés céljai

A gyógyszerbiztonsági kötelezettségeink teljesítése érdekében az adatkezelés célja:

- az esemény kivizsgálása,
- kapcsolatfelvétel további információkért,
- az esemény összevetése más esetekkel, a gyógyszer vagy hatóanyag biztonságosságának értékelése céljából,
- kötelező jelentések teljesítése az illetékes hatóságok felé.

A hatósági jelentések tartalmazzák az esemény részleteit, de csak korlátozott személyes adatokat (a beteg neve soha nem kerül továbbításra).

Adatok továbbítása

Az adatok továbbíthatók:

- a Ceres Pharma Benelux cégcsoporton belül,
- illetékes hatóságok felé,
- megbízott adatfeldolgozók felé (megfelelő adatbiztonsági garanciákkal),
- más gyógyszercégekhez (pl. közös forgalmazó, engedélyes partner),
- jogutódhoz (pl. vállalatfelvásárlás esetén),
- tudományos publikációk esetén, ahol az adatok anonimizált formában jelennek meg.

Adattovábbítás harmadik országokba

Az adatbázisaink Németországban működnek, de előfordulhat adattovábbítás EU-n kívüli országokba is, például leányvállalatokhoz, disztribútorokhoz, partnerekhez vagy hatóságokhoz.

Megőrzési idő

A gyógyszerbiztonsági adatokat a jogszabályoknak megfelelő ideig meg kell őriznünk: a termék forgalomban tartása alatt, majd annak kivonása után további **10 évig**.

Az érintettek jogai

Az érintett személyek jogosultak:

- tájékoztatást kérni az általunk kezelt adataikról (GDPR 15. cikk),
- pontatlan adatok helyesbítését kérni (GDPR 16. cikk),
- törlést kérni, ha nincs jogi kötelezettség az adatok megőrzésére (GDPR 17. cikk),
- az adatkezelés korlátozását kérni (GDPR 18. cikk),
- az adathordozhatóság jogát gyakorolni (GDPR 20. cikk).

Fontos: ezek a jogok bizonyos esetekben korlátozottan gyakorolhatók, amennyiben az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítésén alapul (pl. bejelentett mellékhatás adatait nem törölhetjük, kivéve ha az pontatlan).

Nincs automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás (GDPR 22. cikk).

Az érintettek jogosultak panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekben, különösen gyógyszerbiztonsággal kapcsolatban, adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi módokon léphet kapcsolatba:

- postai úton: Ceres Pharma Benelux, Kortrijksesteenweg 1091 bus B, 9051 Sint-Denijs-Westrem, Belgium
- e-mailben: info@ceres-pharma.com